



Termini e Condizioni di Servizio FRdigital

1. Definizioni

1.1 Ai fini dei presenti Termini e Condizioni, il termine “Cliente” indica il soggetto che sottoscrive il contratto di incarico e che, mediante tale sottoscrizione, dichiara contestualmente di aver preso visione e di accettare integralmente il presente documento di Termini e Condizioni.

1.2 Per “Servizi” si intendono tutte le attività professionali erogate da FRdigital nell’ambito digitale e comunicativo, ivi comprese, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: la realizzazione di siti web, lo sviluppo di identità visiva e branding, la progettazione grafica, la gestione dei canali social media, i servizi di consulenza digitale, nonché eventuali prestazioni di hosting, manutenzione tecnica, aggiornamenti, gestione domini e ogni altro servizio correlato o accessorio.

1.3 I presenti Termini e Condizioni disciplinano tutti i rapporti contrattuali intercorrenti tra FRdigital (di seguito, “Fornitore”) e il Cliente, salvo diverso accordo specifico formalizzato per iscritto tra le parti.

2. Oggetto dei Servizi

2.1 L’oggetto del contratto è costituito dai Servizi così come dettagliatamente descritti nel preventivo, nella proposta economica o nella lettera di incarico accettata dal Cliente, i quali costituiscono parte integrante e sostanziale del presente rapporto contrattuale.

2.2 Restano escluse dal presente contratto tutte le prestazioni non espressamente indicate nel documento di incarico o non ricomprese nel perimetro operativo concordato; tali attività, qualora richieste, saranno considerate prestazioni aggiuntive e verranno eseguite solo previo preventivo separato e accettazione formale da parte del Cliente.

2.3 Qualsiasi richiesta di personalizzazione, modifica sostanziale, sviluppo ulteriore, ampliamento delle funzionalità o attività non previste nell’accordo iniziale potrà essere effettuata dal Fornitore esclusivamente previo accordo scritto tra le parti e con eventuale adeguamento del compenso.

3. Modalità di Conferma del Progetto

3.1 L’incarico si considera validamente conferito esclusivamente a seguito della sottoscrizione, da parte del Cliente, del preventivo, della proposta economica o del contratto di incarico, i quali costituiscono accettazione formale ed integrale delle condizioni ivi contenute.

3.2 Il preventivo emesso dal Fornitore possiede validità temporale limitata, così come espressamente indicato all’interno del medesimo documento; decorso tale termine senza accettazione da parte del Cliente, il Fornitore si riserva il diritto di modificarne liberamente contenuti, specifiche tecniche e corrispettivi economici.

3.3 Il Fornitore non darà avvio ad alcuna attività progettuale o esecutiva in assenza della conferma scritta dell’incarico e dell’eventuale pagamento dell’acconto, qualora previsto dal preventivo o dal contratto. L’assenza di tali condizioni sospende automaticamente ogni obbligo del Fornitore.

4. Obblighi del Fornitore

4.1 Il Fornitore si impegna ad eseguire i Servizi con la diligenza qualificata richiesta dalla natura professionale dell'attività svolta e nel rispetto degli standard tecnici e qualitativi comunemente adottati nel settore di riferimento.

4.2 Le tempistiche eventualmente indicate dal Fornitore hanno carattere meramente previsionale e non costituiscono obbligazione di risultato. Tali tempistiche potranno subire variazioni nel caso in cui il Cliente non fornisca in maniera completa, corretta e tempestiva tutti i materiali, informazioni o contenuti necessari allo svolgimento delle attività.

4.3 Ove espressamente previsto nel contratto, il Fornitore provvederà alla manutenzione ordinaria dei sistemi, dei plugin e delle integrazioni utilizzate, nei limiti e secondo le modalità stabilite nell'accordo contrattuale.

4.4 Il Fornitore si impegna a consegnare al Cliente i materiali finali nelle forme, modalità e tempistiche concordate nel contratto, restando inteso che eventuali ritardi imputabili al Cliente comportano proporzionali proroghe dei termini di consegna.

5. Obblighi del Cliente

5.1 Il Cliente si impegna a trasmettere al Fornitore, in maniera completa e tempestiva, tutti i materiali, documenti, informazioni, dati, credenziali di accesso e ogni altro elemento necessario per la corretta esecuzione delle attività, entro i termini indicati dal Fornitore. L'eventuale ritardo nell'adempimento di tali obblighi comporterà una proporzionale dilazione delle tempistiche di lavorazione e consegna del Progetto, senza che ciò possa costituire, per il Cliente, motivo di contestazione, richiesta di rimborso o pretesa risarcitoria di alcun genere.

5.2 Il Cliente è l'unico responsabile della veridicità, liceità, provenienza e conformità dei contenuti, dei materiali e delle informazioni forniti al Fornitore, rispondendo personalmente di eventuali violazioni, contestazioni, penalità, ricorsi o pretese di terzi derivanti dall'utilizzo di materiale tutelato, privato o comunque non autorizzato.

5.3 Il Cliente si impegna a rispettare integralmente le scadenze di pagamento previste nel contratto o nel preventivo accettato, nonché a comunicare tempestivamente, in forma scritta, qualsiasi variazione, esigenza o richiesta supplementare relativa al Progetto.

5.4 Il Cliente si impegna a comunicare al Fornitore, in forma scritta, ogni richiesta di modifica, integrazione o ampliamento del Progetto. Tali modifiche saranno valutate dal Fornitore e, ove comportino attività ulteriori rispetto al perimetro contrattuale iniziale, saranno oggetto di preventivo integrativo separato.

6. Tempistiche e Pianificazione

6.1 Le tempistiche di sviluppo, consegna e realizzazione del Progetto hanno natura indicativa e non vincolante, in quanto strettamente correlate alla collaborazione attiva e tempestiva del Cliente.

6.2 Eventuali revisioni, modifiche o richieste aggiuntive eccedenti quelle incluse nel preventivo o nel contratto saranno considerate come prestazioni ulteriori e, in quanto tali, soggette a compenso aggiuntivo secondo specifico preventivo.

6.3 Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per ritardi, malfunzionamenti o impedimenti derivanti da soggetti terzi, piattaforme esterne, provider di servizi, né per ritardi dovuti alla mancata o incompleta fornitura di materiali, dati o contenuti da parte del Cliente.

6.4 Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni qualora tale inadempimento derivi da cause di forza maggiore o da eventi comunque indipendenti dalla propria volontà e non ragionevolmente prevedibili.

A titolo meramente esemplificativo rientrano tra le cause di forza maggiore: guasti tecnici

generalizzati, interruzioni di rete, blackout, attacchi informatici su larga scala, malfunzionamenti dei servizi di terzi, eventi naturali, provvedimenti dell'autorità, scioperi, pandemie o emergenze sanitarie. In tali casi, le obbligazioni del Fornitore si intenderanno sospese per tutta la durata dell'evento impeditivo.

7. Pagamenti e Fatturazione

7.1 Le modalità, i termini e le scadenze di pagamento dei Servizi sono disciplinati nel preventivo, nella proposta economica o nel contratto di incarico accettato dal Cliente, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo.

7.2 Il mancato pagamento, totale o parziale, entro le scadenze previste comporta la sospensione immediata dell'erogazione dei Servizi da parte del Fornitore, senza che ciò comporti responsabilità o obbligo di indennizzo nei confronti del Cliente.

7.3 In caso di sospensione dei Servizi per morosità, è fatto divieto al Cliente di utilizzare, diffondere, riprodurre, pubblicare o impiegare in qualunque forma i materiali, i contenuti digitali, i progetti, le grafiche e qualsiasi altro asset realizzato dal Fornitore fino al momento del saldo integrale delle somme dovute.

L'eventuale utilizzo non autorizzato costituirà grave violazione contrattuale.

7.4 Gli eventuali acconti, rate o somme già corrisposte dal Cliente non sono in alcun caso rimborsabili, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

7.5 Il Cliente è tenuto a corrispondere puntualmente i canoni annuali relativi a servizi ricorrenti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: hosting, dominio, manutenzione tecnica, assistenza continuativa e altri servizi periodici, secondo le scadenze indicate nel contratto o nella comunicazione del Fornitore.

7.6 Qualora il servizio di hosting e/o il dominio risultino intestati o gestiti dal Fornitore per conto del Cliente, il mancato pagamento del canone annuale entro i termini previsti comporterà la sospensione dei Servizi e la conseguente messa offline del sito web, senza che ciò possa essere imputato a responsabilità del Fornitore.

7.7 La riattivazione dei Servizi sospesi per morosità avverrà esclusivamente a seguito dell'integrale pagamento delle somme dovute, fatto salvo il diritto del Fornitore di richiedere eventuali costi aggiuntivi per le attività di ripristino.

7.8 Resta espressamente inteso che eventuali costi relativi a servizi di terzi (quali hosting esterni, licenze software, plugin a pagamento, servizi pubblicitari, piattaforme esterne o provider tecnologici) sono a carico del Cliente, salvo diversa pattuizione scritta.

7.9 Il Fornitore si riserva la facoltà di modificare l'importo del canone annuale relativo ai servizi ricorrenti (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: hosting, dominio, manutenzione e assistenza), qualora ciò si renda necessario in conseguenza di variazioni dei costi di mercato, dei listini dei fornitori terzi, degli oneri fiscali o delle condizioni economiche generali.

Tali variazioni saranno comunicate al Cliente con congruo preavviso e troveranno applicazione a decorrere dall'annualità successiva a quella in corso, senza che il Cliente possa avanzare pretese risarcitorie o indennizzi di alcun genere.

8. Proprietà Intellettuale

8.1 Tutti i materiali, gli elaborati creativi, i contenuti digitali, le grafiche, gli sviluppi web, i prototipi e, più in generale, tutte le opere dell'ingegno realizzate dal Fornitore restano di esclusiva proprietà dello stesso fino al saldo integrale di ogni importo dovuto dal Cliente. Fino a tale momento, è fatto divieto assoluto di utilizzo, divulgazione, modifica o pubblicazione dei materiali senza esplicita

autorizzazione scritta del Fornitore.

8.2 Le licenze software, i plugin, i temi, le librerie digitali e qualsiasi strumento digitale di terze parti utilizzato all'interno del Progetto restano soggetti ai rispettivi termini di licenza e condizioni d'uso. Qualora tali strumenti non siano inclusi negli accordi di progettazione, il loro costo sarà a carico del Cliente e dovrà essere corrisposto tramite compenso aggiuntivo.

8.3 Tutti i materiali, testi, immagini, documenti, marchi e contenuti forniti dal Cliente rimangono di sua esclusiva proprietà. Tuttavia, il Fornitore si riserva il diritto di non pubblicare, integrare o utilizzare materiali che risultino contrari alla normativa vigente, illeciti, diffamatori, non autorizzati o lesivi di diritti di terzi.

9. Utilizzo in Portfolio

9.1 Il Cliente autorizza il Fornitore a utilizzare, pubblicare e riprodurre i progetti, le realizzazioni grafiche, i contenuti digitali, i siti web e ogni altro materiale sviluppato nell'ambito del rapporto contrattuale per finalità di promozione, comunicazione e marketing della propria attività professionale.

9.2 Tale utilizzo potrà avvenire, a titolo esemplificativo e non esaustivo, mediante inserimento nel portfolio professionale del Fornitore, sul sito web istituzionale, sui canali social, su presentazioni commerciali, materiali informativi e altri strumenti di comunicazione.

9.3 L'autorizzazione di cui al presente articolo è concessa a titolo gratuito e non comporta alcun diritto a compensi, indennizzi o corrispettivi in favore del Cliente.

10. Hosting, Dominio e Manutenzione

10.1 Qualora il Progetto preveda l'utilizzo di servizi erogati da provider di terze parti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: hosting, dominio, servizi email, certificati SSL, CDN, piattaforme software), il Fornitore non garantisce l'operatività continua, ininterrotta o priva di errori dei servizi stessi e non potrà essere ritenuto responsabile per disservizi, interruzioni o malfunzionamenti imputabili ai suddetti provider.

10.2 Nel caso in cui il servizio di hosting e/o il dominio siano intestati, gestiti o rinnovati dal Fornitore per conto del Cliente, quest'ultimo si impegna a corrispondere puntualmente i relativi canoni annuali secondo quanto previsto nel contratto o nella comunicazione del Fornitore.

10.3 Il mancato pagamento dei canoni di cui al comma 10.2 entro i termini stabiliti comporterà la sospensione dei servizi e la conseguente messa offline del sito web, senza che ciò possa essere imputato a responsabilità del Fornitore per eventuali danni diretti o indiretti subiti dal Cliente.

10.4 Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per malfunzionamenti, errori, compromissioni di sicurezza o interruzioni dei servizi derivanti da:

- aggiornamenti automatici di piattaforme, plugin o software di terzi;
- interventi tecnici effettuati direttamente dal Cliente o da soggetti da lui incaricati;
- accessi non autorizzati, attacchi informatici o eventi di forza maggiore.

10.5 Il servizio di manutenzione tecnica, ove previsto dal contratto o dal preventivo accettato, comprende esclusivamente gli interventi espressamente indicati negli accordi contrattuali e non include attività di sviluppo evolutivo, modifiche strutturali o integrazioni aggiuntive, che dovranno essere oggetto di separato preventivo.

10.6 Il Cliente prende atto che eventuali aggiornamenti futuri di piattaforme, temi, plugin o software di terzi potrebbero generare incompatibilità o malfunzionamenti non imputabili al Fornitore. In tali casi, gli interventi correttivi non inclusi nel servizio di manutenzione saranno oggetto di nuovo

accordo economico.

10.7 Resta inteso che il Cliente è responsabile della conservazione delle proprie credenziali di accesso e che il Fornitore non risponde di danni derivanti da utilizzo improprio o non autorizzato delle stesse.

11. Limitazioni di Responsabilità

11.1 Il Fornitore non risponde, a nessun titolo, di danni indiretti, consequenziali, perdita di profitti, mancati ricavi, pregiudizio commerciale, interruzioni dell'attività o altre conseguenze economiche derivanti dall'utilizzo dei Servizi o da eventuali malfunzionamenti tecnici.

11.2 Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile di attacchi informatici, intrusioni, malware, compromissioni di sicurezza, perdite di dati o interruzioni del servizio derivanti da cause esterne e indipendenti dal proprio controllo, quali attacchi hacker, virus, guasti hardware o problemi dei server di provider terzi.

11.3 In ogni caso, la responsabilità complessiva del Fornitore, per qualunque titolo, non potrà eccedere l'importo effettivamente corrisposto dal Cliente per il singolo Servizio oggetto di contestazione.

11.4 Le obbligazioni assunte dal Fornitore nell'ambito del presente contratto costituiscono obbligazioni di mezzi e non di risultato.

11.5 Il Fornitore non garantisce, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il conseguimento di risultati economici, commerciali, di visibilità, di posizionamento, di incremento del fatturato, di acquisizione di clienti, di lead generation o di conversioni.

11.6 Eventuali previsioni, stime, simulazioni o indicazioni fornite dal Fornitore hanno valore meramente indicativo e non costituiscono in alcun modo garanzia di risultato.

12. Risoluzione del Contratto

12.1 Il Fornitore si riserva il diritto di risolvere unilateralmente il contratto, mediante comunicazione scritta al Cliente, in caso di grave inadempimento degli obblighi contrattuali da parte di quest'ultimo, ai sensi dell'art. 1456 c.c.

12.2 In caso di recesso unilaterale da parte del Cliente antecedente alla consegna e messa online del Progetto, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore una penale pari al 50% (cinquanta per cento) del compenso pattuito nel contratto di incarico, a titolo di indennizzo per l'attività svolta fino a quel momento.

12.3 Qualora il compenso pattuito sia strutturato in più tranches, acconti o pagamenti rateali, tutti gli importi già versati dal Cliente al momento del recesso o della risoluzione del contratto resteranno definitivamente acquisiti dal Fornitore a titolo di indennizzo, senza che il Cliente possa avanzare pretese di rimborso, restituzione o compensazione di alcun genere, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

12.4 In caso di mancato pagamento delle somme dovute nei termini previsti dal contratto o dal preventivo accettato, il Fornitore avrà diritto di sospendere immediatamente l'erogazione dei Servizi e, nei casi più gravi, di dichiarare risolto il contratto, con conseguente interruzione dei servizi attivi, inclusa la messa offline del sito web.

12.5 La risoluzione del contratto, per qualsiasi causa intervenuta, non pregiudica il diritto del Fornitore al pagamento delle prestazioni già eseguite, né il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

12.6 I Progetti che risultino sospesi per un periodo superiore a 30 (trenta) giorni consecutivi senza alcuna comunicazione scritta da parte del Cliente saranno considerati automaticamente archiviati e,

conseguentemente, ritenuti conclusi.

Per la loro eventuale riattivazione sarà necessario un nuovo accordo contrattuale e un nuovo preventivo economico.

12.7 Il Cliente potrà avanzare una richiesta di rimborso esclusivamente mediante istanza formale scritta, corredata da motivazione circostanziata e documentata.

Il Fornitore valuterà la richiesta a propria discrezione e, qualora la ritenga fondata, provvederà a redigere apposita comunicazione scritta contenente:

- la percentuale dell'importo eventualmente riconosciuto a titolo di rimborso;
- le modalità operative di restituzione;
- i tempi previsti per l'erogazione del rimborso.

In mancanza di tale comunicazione formale, ogni pretesa restitutoria si intenderà priva di effetti.

13. Privacy e GDPR

13.1 Il trattamento dei dati personali connessi all'esecuzione del presente contratto sarà effettuato dal Fornitore nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali.

13.2 Ove richiesto dalla natura del Progetto o per specifiche attività tecniche, il Fornitore potrà operare quale Responsabile Esterno del Trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, previa sottoscrizione dell'apposito accordo di nomina (Data Processing Agreement).

13.3 I dati personali saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e per eventuali obblighi di legge. È fatto assoluto divieto al Fornitore di utilizzare, trattare o diffondere tali dati per finalità ulteriori o estranee all'incarico, in assenza di specifica autorizzazione e sottoscrizione da parte del Cliente.

14. Consegna dei Materiali

14.1 I materiali finali saranno consegnati al Cliente in formato digitale, attraverso i canali e le modalità concordate tra le parti, e nei tempi previsti dal contratto o dal preventivo accettato.

14.2 Il trasferimento delle credenziali di accesso a piattaforme, hosting, pannelli di gestione o altri sistemi tecnici avverrà esclusivamente a seguito del saldo integrale di tutti gli importi dovuti, qualora tale trasferimento sia previsto dal contratto. In assenza di tale saldo o di esplicita previsione contrattuale, le credenziali non saranno fornite al Cliente, il quale potrà richiedere eventuali modifiche o interventi esclusivamente tramite il Fornitore.

14.3 Il Fornitore non è tenuto a conservare copie dei materiali prodotti, dei file sorgente o degli elaborati oltre la consegna finale, salvo espressa pattuizione scritta che ne stabilisca modalità e durata di conservazione.

15. Supporto Post-Progetto

15.1 Qualsiasi intervento, attività o modifica richiesta dal Cliente successivamente alla consegna dei materiali finali e non espressamente previsto nel preventivo o nel contratto originario sarà considerato come prestazione aggiuntiva e, in quanto tale, oggetto di nuovo preventivo e di specifica accettazione scritta da parte del Cliente.

15.2 Il Fornitore garantisce al Cliente un periodo di supporto tecnico post-consegna della durata di 30 (trenta) giorni, limitatamente a eventuali correzioni o anomalie direttamente correlate alle attività svolte. Sono esclusi dal supporto gratuito interventi migliorativi, modifiche strutturali, richieste aggiuntive o evolutive.

15.3 Non è in alcun modo garantita dal Fornitore la compatibilità futura del Progetto con aggiornamenti di piattaforme, plugin, temi, servizi di terzi o software esterni. In caso di malfunzionamenti, bug o incompatibilità derivanti da aggiornamenti successivi non previsti o non controllabili dal Fornitore, la risoluzione delle problematiche se non già compresa nel contratto sarà oggetto di nuovo preventivo.

16. Collaboratori Esterni

16.1 Il Fornitore potrà avvalersi, a propria discrezione, di collaboratori, consulenti o partner esterni altamente specializzati per l'esecuzione totale o parziale delle attività previste dal contratto, restando in ogni caso unico responsabile nei confronti del Cliente per la qualità, la conformità e il risultato finale dei Servizi erogati.

17. Clausole SEO

17.1 Il Fornitore svolge attività di ottimizzazione SEO esclusivamente come obbligazione di mezzi e non di risultato.

Pertanto, non garantisce in alcun modo il raggiungimento di specifici obiettivi in termini di posizionamento, indicizzazione, ranking, aumento del traffico, visibilità, acquisizione di contatti, conversioni o risultati economici.

17.2 I risultati delle attività SEO dipendono da fattori esterni e non controllabili dal Fornitore, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: algoritmi dei motori di ricerca, settore di riferimento, concorrenza, comportamento degli utenti, qualità dei contenuti forniti dal Cliente e politiche delle piattaforme di terzi.

17.3 Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali penalizzazioni, deindicizzazioni, variazioni di ranking o riduzioni di visibilità derivanti da:

- aggiornamenti degli algoritmi dei motori di ricerca;
- interventi tecnici o contenutistici effettuati direttamente dal Cliente o da soggetti terzi;
- utilizzo di plugin, software o servizi di terze parti;
- contenuti, testi, immagini o materiali forniti dal Cliente non conformi alla normativa vigente o alle linee guida dei motori di ricerca.

17.4 Eventuali previsioni, stime, simulazioni o indicazioni fornite dal Fornitore in merito a possibili risultati SEO hanno valore meramente indicativo e non costituiscono in alcun modo garanzia di risultato.

17.5 Il Cliente riconosce che l'attività SEO richiede tempi tecnici non predeterminabili e che eventuali risultati, ove ottenuti, non possono essere immediati né permanenti nel tempo.

17.6 Il Cliente manleva e tiene indenne il Fornitore da qualsiasi responsabilità, pretesa o richiesta avanzata da terzi in relazione ai contenuti forniti dal Cliente e agli effetti derivanti dalla loro indicizzazione o pubblicazione sui motori di ricerca.

18. Manleva e Tenuta Indenne

18.1 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi pretesa, richiesta, azione, danno, costo o sanzione avanzata da terzi, incluse autorità amministrative o giudiziarie, derivante da contenuti, materiali, dati, testi, immagini, marchi o informazioni forniti dal Cliente.

18.2 La manleva comprende, a titolo esemplificativo, violazioni di diritti di proprietà intellettuale, violazioni della normativa sulla privacy, diffamazione, utilizzo non autorizzato di materiale protetto o illecito.

18.3 Il Cliente si impegna altresì a rimborsare il Fornitore per ogni spesa legale sostenuta a seguito di tali pretese.

19. Legge Applicabile e Foro Competente

19.1 Il presente contratto è disciplinato e interpretato in conformità alla legge italiana.

19.2 Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità o efficacia del presente contratto: qualora il Cliente rivesta la qualifica di consumatore, ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), sarà competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente; qualora il Cliente agisca in qualità di professionista, impresa o titolare di partita IVA, sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino, con espressa esclusione di ogni altro foro concorrente o alternativo.

20. Clausola Risolutiva Espressa per Inadempimento

20.1 Il mancato rispetto, anche parziale, da parte del Cliente di una o più disposizioni contenute nei presenti Termini e Condizioni, nonché nel preventivo o nel contratto di incarico ad essi collegato, costituisce inadempimento contrattuale rilevante. In presenza di tale inadempimento, il Fornitore si riserva la facoltà, e non l'obbligo, di dichiarare risolto il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, mediante comunicazione scritta al Cliente, qualora sussistano valide, oggettive e documentabili motivazioni.

L'esercizio della facoltà di risoluzione di cui al presente articolo non potrà essere considerato arbitrario o discrezionale, dovendo essere fondato su circostanze concrete, proporzionate e coerenti con la gravità dell'inadempimento riscontrato, in caso di risoluzione del contratto ai sensi del presente articolo, tutti gli importi già corrisposti dal Cliente resteranno definitivamente acquisiti dal Fornitore, senza che il Cliente possa avanzare pretese di rimborso, restituzione o indennizzo di alcun genere, fatto salvo il diritto del Fornitore al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

21. Riservatezza

21.1 Le parti si impegnano a mantenere riservate tutte le informazioni, i dati, le strategie, i documenti, i materiali tecnici e commerciali appresi durante l'esecuzione del contratto.

23.2 Le informazioni riservate non potranno essere divulgate a terzi né utilizzate per finalità diverse da quelle strettamente connesse all'esecuzione del presente contratto.

23.3 L'obbligo di riservatezza permane anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale.

22. Divieto di Cessione del Contratto

22.1 Il Cliente non potrà cedere, trasferire o in qualsiasi modo delegare a terzi il presente contratto, in tutto o in parte, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore.

22.2 Ogni cessione effettuata in violazione della presente clausola sarà nulla e priva di effetti.

23. Modifiche ai Termini

23.1 Il Fornitore si riserva il diritto di modificare, aggiornare o integrare i presenti Termini e Condizioni in qualunque momento, qualora ciò risulti necessario per adeguamenti normativi, miglioramento dei servizi o aggiornamenti interni.

23.2 La versione più recente e aggiornata dei presenti Termini sarà sempre resa disponibile sul sito web del Fornitore e si intenderà applicabile automaticamente a tutti i rapporti contrattuali successivi alla sua pubblicazione, salvo diversa comunicazione scritta.

24. Clausola di prevalenza

24.1 In caso di contrasto, difformità o incompatibilità tra le disposizioni contenute nei presenti Termini e Condizioni e quelle contenute nel contratto di incarico o nel preventivo sottoscritto dal



Cliente, prevarranno le disposizioni del contratto di incarico o del preventivo medesimo.

24.2I presenti Termini e Condizioni si applicano in via integrativa e complementare al contratto di incarico, per quanto non espressamente disciplinato dallo stesso.